



Formulaire de plainte pour une situation impliquant un entrepreneur paysagiste certifié faisant partie de notre association.

Vos coordonnées :

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Municipalité : _____ Code postal : _____

Téléphone :

➤ Résidence : _____

➤ Travail : _____

➤ Cellulaire : _____

Courriel : _____

1. Vous portez plainte contre quelle entreprise membre paysagiste certifié :

2. Les personnes avec qui vous avez communiqué de cette entreprise sont (nom et fonction):

3. Date de réalisation des travaux : _____ - _____ - _____
Jour Mois Année

4. Votre plainte touche-t-elle les garanties offertes de 1 an sur les végétaux ou de 2 ans sur les matériaux inertes ?

Oui Non

8. Quel résultat ou règlement souhaiteriez-vous obtenir ?

9. Une fois le dossier fermé, accepteriez-vous de répondre à un questionnaire de satisfaction dans une perspective d'amélioration continue de notre service de conciliation ?

Oui Non

10. De quelle façon avez-vous connu notre service de conciliation ?

- Contrat de l'APPQ
- Contrat de l'entreprise
- Site internet de l'APPQ
- Référence par un autre organisme
- Autre source : Spécifiez : _____

Signature : _____ Date : _____

Vous devez joindre à ce formulaire des documents utiles et pertinents pour le traitement de votre plainte (photos, copie du contrat, copie de la soumission, plan, etc.)

Vous pouvez nous transmettre le tout :

- **Par la poste** : 115, route du Président-Kennedy, bureau 205, Lévis, Qc G6C 6C8
- **Par courriel** : info@appq.org